Instrukcja integracji kas Next / Next Online / One z Lane3000

Zalecamy podłączenie kabla USB z dodatkowym zasilaniem albo poprzez aktywny HUB.

Zalecamy pracę na najnowszej wersji oprogramowania (kasa: Android i aplikacja sprzedażowa, Lane3000: SDK i ePay)

Przed rozpoczęciem parowania należy upewnić się czy kasa fiskalna posiada poprawne połączenie z Internetem.

Jeżeli terminal był wcześniej sparowany z inną kasą lub za pomocą innej formy komunikacji należy przez rozpoczęciem kolejnego parowania usunąć wcześniejsze powiązanie na terminalu, w tym celu należy wykonać:

Klawisz F > IDLE ECR >
> Protokół ECR EFT >
> Usunięcie powiązania >
> Hasło: 1289 >

Aktualizacja oprogramowania Lane3000

Klawisz > 🔇 > hasło: 1234 > 5-Aktualizacja z TMS > 🧿

Jeśli były nierozliczone transakcje, zatwierdzamy rozliczenie.

W trakcie wykonywania aktualizacji terminal musi mieć ciągły dostęp do internetu. W przypadku przerwy w dostępie do sieci na terminalu pojawi się komunikat: "Błąd aktualizacji. Reset urządzenia" i terminal zostanie zrestartowany. Należy ponownie uruchomić aktualizację.

Po wykonaniu aktualizacji terminal zostanie automatycznie zrestartowany.

Po uruchomieniu terminala zalecamy sprawdzenie wersji oprogramowania (ePay i SDK):

Klawisz F > Control panel > **O** > hasło: 1289 > **O** > Terminal information > **O** >

SDK information > 🖸 > Display

Wymagana minimalna wersja SDK 112002.

Jeśli po wykonaniu aktualizacji terminal ma starszą wersję SDK, prosimy o kontakt ze wsparciem:

- Novitus 22 113 95 69
- PayTel 18 521 18 00 (z telefonów komórkowych)
- PayTel 801 090 108 (z telefonów stacjonarnych)

Parowanie Pin pada po USB z PPP

Przed przystąpieniem do parowania konieczne jest ustawienie odpowiednich opcji na Pin padzie i kasie:

1.Ustawienia na kasie, które należy wprowadzić:

- Menu > Ustawienia > Parametry (protokół) serwisu
 - Protokół serwisu > wybierz "PayTel (protokół ECR-EFT)"

Jeżeli na protokole PayTel wystąpią problemy z parowaniem, wybieramy protokół "ECR-EFT v.1.6 (protokół uniwersalny)".

- Rodzaj połączenia > wybierz "Ethernet"

- RS-232 port > nie wybieraj, zostaw Brak
- -IP terminala > wprowadź za pomocą klawiatury 10.255.255.2
- Ethernet port terminala: wprowadź za pomocą klawiatury 5002
- Zdefiniowanie klawisz Par.EFT

 Menu kasjera > przytrzymaj dłużej pusty klawisz > Przypisz funkcje Parowanie urządzenia (Par.EFT)

- 2. Ustawienia na Pin padzie, które należy wprowadzić:
 - Konfigurujemy IDLE ECR:
 - Klawisz F > IDLE ECR >0 > Edycja parametrów >0 > hasło: 1289 >0
 - 1. Komunikacja z POS >00 > TAK >0
 - 2. Typ protokołu >0> ECR-EFT >0
 - 3. Medium transmisji >0> TCP >0
 - 4. Ustawienia portu >0> 5002 >0
 - 5. ECR-EFT > (włączenie poniższych opcji skutkuje rozliczeniem aplikacji i wydruk po wykonaniu raportu dobowego na kasie.)

 Rozliczenie MID1 > zaznaczanie TAK (powoduje rozliczenie dnia aplikacji ePay i wydruk, po wykonaniu raportu dobowego z kasy, nie skutkuje zmianą godziny automatycznego rozliczenia, aplikacja ePay rozliczy się raz jeszcze zgodnie z 24 godzinnym cyklem pracy. W celu wyłączenia wydruku rozliczenia aplikacji ePay po wydruku raportu dobowego z kasy wybierz NIE >0

- Rozliczenie MID2 > NIE >0
- Rozliczenie ePSP > Rozliczenie eBlik wybranie analogicznie jak przy
- Rozlicznie MID1 > 0

- Rozliczenie eVoucher > NIE > 0

- 6. PPP >0 > TAK >0
- 7. Medium PPP > • USB > •

Powrót do ekranu startowego klawiszem

- Konfigurujemy parametry integracji z kasą:
 - Klawisz > 🔇 > hasło: 1234 > 🧿 > 10-Ustawienia > 🧿 >0-Integracja z kasą > 🧿
 - o AskCustomerCopyOnECR: TAK
 - o SignalTrResAfterAuth: NIE Powrót do ekranu startowego klawiszem⊠

3. Po wykonaniu tych czynności sprawdzamy komunikację kasa – Pin pad z programu Idle ECR na Pin Padzie

Klawisz F > IDLE ECR > > Protokół ECR-EFT > > > Test połączenia >

Poprawna komunikacja na Pin padzie komunikat "Komunikacja z ECR prawidłowa". W przypadku błędnej komunikacji na Pin padzie wyświetli się "Błąd komunikacji z ECR". W przypadku wystąpienia błędu należy zrestartować Pin pad. Jeżeli po restarcie Pin pada nadal komunikat o błędnej komunikacji zrestartuj kasę fiskalną.

4. Parowanie urządzeń rozpoczynamy od wykonania poniższych czynności na Pin padzie:

Czynności na Pin padzie: Klawisz F > IDLE ECR > 💽 > Protokół ECR EFT > 💽 > Parowanie ECR >

hasło: 1289 > > > Poczekaj na komunikat "Uruchom parowanie na kasie" oznaczający, że należy wykonać poniższe czynności na kasie fiskalnej. Czynności na Kasie fiskalnej: Zatwierdź funkcje Par.EFT

Zweryfikuj czy na Pin padzie pojawi się informacja o poprawnym parowaniu w ramach testu można z poziomu aplikacji IDLE ECR wykonać wydruk wizytówki.

Klawisz F > IDLE ECR > ○ > Wizytówka > ○

Aktywacja Pin pada

Pin pad dostarczony jest nieaktywny ze względów bezpieczeństwa. Po zainstalowaniu i podłączeniu Pin pada należy tego samego dnia dokonać aktywacji aplikacji poprzez kontakt z infolinią pod dedykowanym numerem: +48 (18) 521 18 00 lub wysyłając SMS na numer +48 799 448 522 z prośba o aktywacje Pin pada.

Po aktywacji aplikacji konieczne jest wykonanie rozliczeń każdej aplikacji zainstalowanej na Pin Padzie.

Aplikacja ePay: Klawisz F > • • ePay > • Administracja > • Hasła administratora: 1234 > • • Rozliczenie dnia > •

Aplikacja eBlik: Klawisz F > eBlik > > Serwis > > Rozlicznie > 0

Aplikacja eVoucher: Klawisz F > eVoucher > > Serwis > > Parametryzacja > > Przeciągnij Kartą Magnetyczną > Poczekaj na zakończenie i komunikat 'Parametryzacja ok' > Rozlicznie >

Przeciągnij Kartą Magnetyczną