

instrukcja obsługi SZYBKI START delta

Zawartość opakowania



Niniejsza instrukcja nie może być kopiowana, modyfikowana zarówno w całosci, jak i we fragmentach bez pisemnej zgody ELZAB SA



Redakcja 1.3 S 6 0 Q S 0 0 0

1. WŁĄCZENIE KASY	2
2. FUNKCJE KLAWIATURY	6
3. SPRZEDAŻ	8
TRYB KOMPUTEROWY	10 12
SPRZEDAŻ Z UŻYCIEM WAGI	18
SPRZEDAŻ Z UŻYCIEM KLAWISZA SZYBKIEJ SPRZEDAŻY KASOWANIE POZYCJI PARAGONOWEJ ANULOWANIE PARAGONU	19 20 22
4. PROGRAMOWANIE KASY	23
5. WYMIANA PAPIERU	27
6. ELEKTRONICZNA KOPIA WYDRUKÓW	29
7. SPECYFIKACJA TECHNICZNA	32
8. SPIS KOMUNIKATÓW	33

Szczegółowy opis wszystkich funkcji kasy zawiera rozszerzona instrukcja obsługi kasy. Aktualne wersje rozszerzonych instrukcji znajdują się na stronach producenta urządzenia www.elzab.com.pl



1. Po włączeniu kasy i ustawieniu klucza A w pozycji poziomej, należy wpisać hasło.

PODAJ HASŁO KASJERA:

zatwierdź plu

2. Prawidłowo wpisane hasło sygnalizuje dźwięk i pojawienie się informacji na wyświetlaczu kasy.

KASJER nr 01 JAN 3. Jeżeli kasjer nie ma otwartej zmiany, to pojawi się ekran wprowadzenia stanu początkowego gotówki w szufladzie.

STAN GOTÓWKI 0.00

zatwierdź plu

wpisujemy sumę gotówki w szufladzie

KASA GOTOWA DO PRACY !

🖕 jeżeli hasło zostanie wprowadzone nieprawidłowo, to pojawi się Komunikat

TRYB SPRZEDAŻY KASJER WYŁĄCZONY





Dostęp do poszczególnych funkcji kasy uzyskujemy w następujący sposób.

FUNKCJE KASJERA







KLAWIATURY





klawisze literowe i znakowe służą do pisania tekstu, dodatkowo można do nich przypisać towar, funkcję, płatność, walutę oraz rabat lub narzut

3. SPRZEDAŻ

Kasa jest wyposażona w dwa sposoby sprzedaży nazywane:

Tryb komputerowy - ustawiony fabrycznie

- najlepiej sprawdza się przy pierwszym kontakcie z kasą,
- umożliwia łatwe przeglądanie bazy towarowej,
- nie wymaga od użytkownika pełnej znajomości bazy towarowej po numerach,
- prowadzi użytkownika w trakcie sprzedaży.

Tryb ECR

- kierowany do użytkowników zaawansowanych,
- pozwala szybciej pracować na kasie,
- dowolna kolejność wprowadzania w czasie sprzedaży ilości, ceny oraz towaru [plu],
- wymaga znajomości bazy towarowej po numerach,

jężeli włączony jest tryb ECR, można przejść chwilowo do trybu komputerowego w następujący sposób



- 🕍 - aktualnie używany sposób sprzedaży, można rozpoznać następująco

Komputerowy





4. Podsuma.



5. Zakończenie paragonu.



TRYB ECR PRZYKŁAD SPRZEDAŻY W TRYBIE ECR

1. Ilość jednostkowa, cena z bazy -wpisujemy numer towaru i naciskamy klawisz [zatwierdź].





2. Ilość różna od jednostkowej, cena z bazy -wpisujemy ilość, naciskamy klawisz [ILOŚĆ], następnie wpisujemy numer towaru i naciskamy klawisz [zatwierdź].





3. Zmienna cena, ilość jednostkowa -wpisujemy cenę, naciskamy klawisz [CENA], następnie numer towaru i naciskamy klawisz [zatwierdź].





4. Ilość różna od jednostkowej, zmienna cena -wpisujemy ilość, naciskamy klawisz [ILOŚĆ], następnie wpisujemy cenę i naciskamy klawisz [CENA]. Kończymy wpisaniem numeru towaru i naciśnięciem klawisza [zatwierdź].





5. Możliwe jest również naciśnięcie klawisza ilość, cena, plu i wprowadzenie odpowiednich cyfr w innej kolejności: - naciskamy klawisz [ILOŚĆ], wpisujemy ilość, następnie naciskamy klawisz [CENA] i wpisujemy cenę. Kończymy przez naciśnięcie klawisza [plu], wpisanie numeru towaru i naciśnięcie klawisza [zatwierdź].



Aby wprowadzić inną cenę lub ilość podczas sprzedaży z klawiszem zdefiniowanym jako towar, należy najpierw wprowadzić cenę lub ilość, a następnie wybrać towar.



SPRZEDAŻ TOWARU Z UŻYCIEM WAGI

tryb komputerowy

1. Wybór i zatwierdzenie towaru.

1	2	and other 12 and to	00001 GRUSZKI		
I		Zetwierez plu	1,000 kg	2,00	

2. Odczyt z wagi i wydruk pozycji paragonowej.

	00001 GRUSZKI		
€ 00	1,500 kg	3,00	

jeżeli chcemy skorzystać z funkcji doważania, używamy następujących klawiszy



SPRZEDAŻ Z UŻYCIEM KLAWISZA SZYBKIEJ SPRZEDAŻY

- warunkiem jest zdefiniowanie klawisza jako towar

Po naciśnięciu zdefiniowanego klawisza, towar zostanie wybrany lub sprzedany, a paragon może zostać zamknięty.



jeżeli cena niezdefiniowana, to należy wprowadzić cenę



KASOWANIE POZYCJI PARAGONOWEJ

1. Kasowanie ostatniej pozycji paragonowej.



2. Kasowanie pozycji ze środka paragonu.



3. Potwierdzenie skasowania wybranej pozycji paragonowej.

zatwierdź plu	skas. GRUSZKI	
	1,000 kg	2,00
	SUMA PLN	8,00

4. Następnie możemy kontynuować sprzedaż lub zakończyć paragon.

_____ jeżeli znajdujemy się w podsumie paragonu i chcemy skasować pozycję to



ANULOWANIE CAŁEGO PARAGONU



y jeżeli znajdujemy się w podsumie paragonu to należy najpierw nacisnąć klawisz WYJDŹ



4. PROGRAMOWANIE KASY

DEFINIOWANIE TOWARU

1. Wywołanie funkcji z MENU kasy (FUNKCJE KIEROWNIKA)



2. Wprowadzanie atrybutów towaru

NAZWA TOWARU *





w celu wyboru odpowiedniej grupy towarowej i jednostki miary muszą one zostać wcześniej zdefiniowane

* atrybuty niezbędne do zdefiniowania towaru

JEDNOSTKA





y po ustawieniu wszystkich atrybutów następuje automatyczny zapis
towaru, sygnał dźwiękowy potwierdza wykonanie operacji

5. WYMIANA PAPIERU





4 założyć pokrywę i docisnąć ją w tylnej części do "zakliknięcia" zaczepu



6. ELEKTRONICZNA KOPIA WYDRUKÓW

Wykonywanie kopii jest łatwe, szybkie i bezpieczne. W trakcie zapisu na kartę lub weryfikacji danych można prowadzić normalną sprzedaż.

Status kopii elektronicznej



Zapis na kartę następuje po wykonaniu raportu dobowego, nie wyłączać kasy do czasu zakończenia zapisu (status EJ OK).

Aby bezproblemowo korzystać z kopii elektronicznej wystarczy zapewnić, aby przez cały czas karta microSD była włożona do kasy.

REGULARNIE WYKONYWAĆ KOPIĘ ZAPASOWĄ PROGRAMEM SDBackup. (dostępny na stronie producenta urządzenia www.elzab.com.pl)

Stosować TYLKO kartę dostarczoną przez ELZAB S.A.

Sposób wyjmowania karty





Szczegółowy opis znajduje się w instrukcji obsługi.

7. SPECYFIKACJA TECHNICZNA KASY

ZASILANIE

sieciowe

napięcie znamionowe	220 - 230 V
częstotliwość	47 - 63 Hz
pobór mocy	średnio 15 W(max 50W)
z akumulatora zewnętrznego	
napięcie znamionowe/pojemność	12V/2,3Ah
czas pracy bez doładowania	5 godz. pracy

BEZPIECZEŃSTWO

Kasa wykonana jest w I klasie zabezpieczenia przeciwporażeniowego wg PN - EN 60950 - 1:2007

GRANICZNE WARUNKI PRACY

temperatura 5° - 35° C wilgotność 40 - 80 % (bez kondensacji)

Ostrzeżenie: Urządzenie to jest klasy A. W środowisku mieszkalnym może ono powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.



To urządzenie zostało oznakowane znakiem CE, co oznacza, że pomyślnie przeszło proces oceny zgodności z obowiązującymi wymogami dyrektyw Unii Europejskiej. Szczegółowy wykaz dyrektyw oraz norm, którym podlega, zawiera Deklaracja Zgodności, której kopia dostępna jest na stronie www.elzab.com.pl.

8. SPIS KOMUNIKATÓW

W przypadku wystąpienia błędu, który nie został wyszczególniony w poniższej tabeli - skontaktuj się z serwisem.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
AKTYWNA ZWORA SERWISOWA	Kasa jest w trybie serwisowym, w którym sprzedaż jest niemożliwa.
	Wyłączyć i włączyć kasę, jeżeli komunikat pojawi się ponownie - wezwij serwis.
	Odłączony lub uszkodzony mechanizm drukujący. Wyłączyć i włączyć kasę.
	Jeżeli komunikat pojawi się ponownie – wezwij serwis.
BŁĄD PODCZAS ODCZYTU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd podczas odczytu danych z pamięci fiskalnej. Wezwij serwis.
BŁĄD TESTU ZAPISU PAMIĘCI FISKALNEJ	Błąd testowego zapisu/odczytu pamięci fiskalnej.
BŁĄD W ILOŚCI	Niezgodna liczba miejsc po przecinku w podanej ilości towaru i w jego definicji.
BŁĘDNA DATA	Błędnie wprowadzono datę (np. miesiąc poza możliwym zakresem).
BŁĘDNE HASŁO	Podczas próby wykonania raportu rozliczeniowego wprowadzono błędne hasło dostępu do tej funkcji.
BŁĘDNE NUMERY RAPORTÓW	Błędnie wprowadzono numery raportów (numer poza możliwym zakresem).
BŁĘDNY ZAKRES	Błędnie wprowadzono zakres raportów (data końcowa wcześniejsza od początkowej).
BŁĘDNY ZAKRES NUMERÓW	Błędnie wprowadzono zakres raportów (numer końcowy wcześniejszy od początkowego).
BRAK DANYCH KASJERA	Brak zdefiniowanego kasjera/kierowcy o podanym haśle lub numerze.
BRAK DANYCH DO WYDRUKU	Brak wydruku, żadne dane nie spełniają podanych kryteriów.
BRAK DANYCH UŻYTKOWNIKA	Nie zostały wprowadzone dane użytkownika do nagłówka wydruków.
BRAK AUTORYZACJI	Terminal nie zezwala na wykonanie autoryzacji płatności kartą. Ponów próbę autoryzacji karty lub zakończ paragon za pomocą innej formy płatnosci.
BRAK MIEJSCA NA DODATKOWY KOD KRESKOWY	Brak możliwości dodania kolejnego dodatkowego kodu kreskowego.
BRAK MOŻLIWOŚCI EDYCJI	Nie ma możliwości edycji wybranej pozycji. Dane pole/definicja nie podlega zmianom.
BRAK OSTATNIEGO PARAGONU	Brak danych do wydruku lub podglądu z kopii elektronicznej, w związku z brakiem paragonu.
BRAK PAMIĘCI FISKALNEJ	Brak pamięci fiskalnej lub pamięć odłączona. Wezwij serwis.
BRAK KOMUNIKACJI Z WAGĄ	Brak połączenia pomiędzy kasą i wagą, błędna konfiguracja kasy lub wagi.
BRAK PAPIERU	Należy umieścić nowy papier w drukarce.
BRAK RAPORTÓW W ZESTAWIE	Brak raportów do wydruku – żaden z raportów nie został przypisany do zestawu raportów danego
BIORINGPORTON IN ZEOTAMIE	rodzaju kasjera.
BRAK RODZAJU KASJERA	Należy uzupełnić definicję kasjera i przypisać kasjerowi rodzaj
BRAK STAWKI PODATKOWE	Stawka podatkowa użytego towaru nie została zdefiniowana lub jest stawką rezerwową.
	Należy przypisać zdefiniowane stawki podatkowe w definicji każdego z towarów.
BRAK TOWARÓW W BAZIE	Brak zdefiniowanych towarów w bazie kasy. Baza towarowa pusta.
BRAK TOWARU O KODZIE: XXX	Brak zdefiniowanego towaru w bazie o podanym kodzie kreskowym.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
BRAK TOWARU O PODANYM POCZĄTKU NAZWY	Brak zdefiniowanego towaru w bazie o podanej nazwie.
BRAK TOWARU W BAZIE	Brak zdefiniowanego towaru w bazie pod podanym numerem PLU.
BRAK UPRAWNIEŃ	Kasjerowi nie zostały przyznane uprawnienia do uruchomienia danej funkcji.
BRAK ZDEFINIOWANYCH KLAWISZY	Próba uruchomienia trybu pracy kasy SZYBKA SPRZEDAŻ przy braku zdefiniowanych klawiszy szybkiej sprzedaży. Zdefiniuj klawisze.
BRAK ZDEFINIOWANYCH WIĄZAŃ	Wywołanie funkcji kasowania wiązania towarów w przypadku braku tych wiązań.
DATA WCZEŚNIEJSZA NIŻ W PAMIĘCI FISKALNEJ	Podana data nie może być wcześniejsza niż data ostatniego zapisu do pamięci fiskalnej.
DOKUMENT DO WYDRUKOWANIA	Nacisnąć ZATWIERDŹ by dokończyć operację wydruku.
HASŁO JUŻ ISTNIEJE	Hasło jednoznacznie identyfikuje kasjera. Podczas definiowania hasła kasjera wprowadzono hasło używane już przez innego kasjera.
KASA W TRYBIE FISKALNYM	Wywołana funkcja nie jest możliwa w trybie fiskalnym kasy.
KASA ZABLOKOWANA	Wezwij serwis.
KASJER MA OTWARTĄ ZMIANĘ	Nie można skasować kasjera, który ma otwartą zmianę.
KASJER MA ZAMKNIĘTĄ ZMIANĘ	Nie można wykonać raportu końca zmiany kasjera, który ma zamkniętą zmianę.
KASJER WYŁĄCZONY	Żaden z kasjerów nie jest włączony. W celu prowadzenia sprzedaży na kasie należy włączyć kasjera.
KLAWIATURA ZABLOKOWANA	Dotykowy ekran kasjera zabezpieczony przed przypadkowym dotknięciem. W celu odblokowania ekranu należy krótko nacisnąć przycisk włącz/wyłącz z przodu kasy.
KOD KRESKOWY JUŻ ISTNIEJE	Próba przypisania do towaru kodu kreskowego istniejącego już w bazie.
KOREKTA CZASU WYKRACZA POZA DOBĘ	Korekta czasu wykracza poza bieżącą dobę.
NALEŻY JUŻ WYKONAĆ RAPORT DOBOWY	Kasa sygnalizuje że poprzedni dzień sprzedaży nie został zakończony raportem fiskalnym dobowym. <u>Komunikat ma ledvnie charatker przypomnienia i nie blokuje sprzedaży na kasie.</u> Po 48 godzinach od wystawienia pierwszego paragonu, po którym nie został wykonany raport fiskalny dobowy, w celu prowadzenia dalszej sprzedaży na kasie należy wykonać zaległy raport.
NASTĘPNY PRZEGLĄD PRZED: RR/MM.DD	Kasa ma włączoną funkcję przypominania przed raportem fiskalnym dobowym o terminie następnego przeglądu. W celu wykonania raportu dobowego należy nacisnąć klawisz ZATWIERDŹ.
NIEPOPRAWNA NAZWA	Nazwa zawiera niedozwolone znaki lub jest za długa/za krótka.
NIEZAKOŃCZONY MIESIĄC	Raport okresowy miesięczny może być wykonany tylko dla zakończonych miesięcy (z punktu widzenia daty).
NIEZEROWE LICZNIKI ILOŚCI I WARTOŚCI	Liczniki ilości i wartości sprzedaży dla danego towaru są niezerowe. Wywołana funkcja wymaga wyzerowania liczników.
NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA GŁÓWNEGO	Podłączyć kasę do zasilania sieciowego i włączyć ją. Jeżeli komunikat pojawia się pomimo, że kasa była podłączona do zasilania przez kilka godzin - wezwij serwis.
NISKIE NAPIĘCIE BATERII PAMIĘCI	Wezwij serwis.
OTWARTA DOBA	Wywołana funkcja możliwa jest do wykonywania tylko po wykonaniu raportu dobowego fiskalnego, a przed pierwszym paragonem.
OTWARTY PARAGON	Wywołana funkcja wymaga zakończenia paragonu.

Komunikat na wyświetlaczu kasjera	Przyczyna / sposób postępowania
PAMIĘĆ FISKALNA W TRYBIE TYLKO ODCZYT	Pravidlowy stan pracy kasy to tryb zapis/odczyt. Tylko w tym trybie możliwe jest wystawianie paragonów i wykonywanie raportów fiskalnych dobowych. Kasa może przejść do trybu tylko odczyt w wyniku wykonania raportu rozliczeniowego, zapelnienia lub uszkodzenia pamięci fiskalnej. Wezwij serwis.
POZYCJA PARAGONOWA Z NARZUTEM	Próba wprowadzenia rabatu oraz narzutu na pozycję, na którą wcześniej zdefiniowano już narzut.
POZYCJA PARAGONOWA Z RABATEM	Próba wprowadzenia rabatu oraz narzutu na pozycję, na którą wcześniej zdefiniowano już rabat.
PRZEKROCZONA MAKSYMALNA LICZBA ZMIAN	Została przekroczona liczba dopuszczalnych zmian stawek podatkowych lub waluty ewidencyjnej.
PRZEKROCZONY DZIENNY LIMIT KOREKTY	Przestawianie zegara możliwe tylko w zakresie +/- 120min. w ciągu doby. Został przekroczony dzienny limit korekty.
PUSTA NAZWA	Próba zapisu pustego ciągu znaków np. podczas definicji formy płatności.
RABAT LUB NARZUT ZABRONIONY	Próba wprowadzenia rabatu lub narzutu na pozycję sprzedaży towaru wyłączonego z rabatu/narzutu w bazie towarowej.
RABAT LUB NARZUT ZBYT DUŻY	Próba wprowadzenia rabatu lub narzutu na pozycję lub paragon w wysokości większej niż zdefiniowane w ustawieniach limity.
RODZAJ AKTUALNIE UŻYWANY	Próba usunięcia rodzaju kasjera, do którego jest przypisany aktualnie zalogowany kasjer.
SKASOWANA PAMIĘĆ RAM	Wezwij serwis.
SPRZEDAŻ ZABŁOKOWANA - UPŁYNĄŁ CZAS	Zakończył się okres użytkowania kasy podany kodem czasowym. Skontaktuj się serwisem, do czasu odblokowania kasy sprzedaż nie jest możliwa.
TOWAR JEST OPAKOWANIEM	Ostatnia pozycja sprzedaży dotyczy towaru, który jest opakowaniem i nie podlega rabatom/narzutom
TAKA NAZWA JUŻ ISTNIEJE	Próba zapisania towaru o nazwie istniejącej już w bazie. W kasie nie może być dwóch towarów o takiej samej nazwie. Należy pamiętać, że kasa, zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy sprawdzatoma unikalności nazwy towaru pomija wprowadzoną spację.
TRWA WYDRUK	Zajęty bufor wydruku. Nowy wydruk będzie możliwy po zakończeniu poprzedniego.
USZKODZONA PAMIĘĆ PODRĘCZNA	Wezwij serwis.
USZKODZONA PAMIĘĆ PROGR.	Wezwij serwis.
WYKONAJ RAPORT DOBOWY	Wymagane jest wykonanie wydruku raportu dobowego fiskalnego.
WYKONAJ RAPORT KOŃCA ZMIANY	Kasjer ma zbyt duże wartości sprzedaży, wymagane jest zamknięcie zmiany.
WYKONAJ ZALEGŁY RAPORT DOBOWY	Nie został wykonany raport fiskalny dobowy. Wykonaj raport dobowy w celu dalszej sprzedaży na kasie.
ZA DUŻA ILOŚĆ POZYCJI, ZAKOŃCZ PARAGON	Na paragonie może być maksymalnie 99 pozycji sprzedaży.
ZA DUŻA SUMA ZAKOŃCZ PARAGON	Suma sprzedaży na cały paragon jest zbyt duża (przekracza dopuszczalną wartość 9999999,99).
ZABLOKOWANA ZMIENNA CENA	Brak możliwości zmiany ceny dla danego towaru.
ZBYT DUŻA KOREKTA CZASU	Korekta wskazań zegara możliwa tylko w zakresie +/- 120min. w ciągu jednej doby.
ZA DUŻA KWOTA	Wartość pozycji sprzedaży (ilość x cena jednostkowa) lub zbyt duża (przekracza dopuszczalną wartość 999999,99) lub jest zerowa.



Rozszerzona instrukcja obsługi Delta Max E

zeskanuj kod telefonem

In.

Dane techniczne Wyposażenie dodatkowe

Programy



ECRSerw.zip

program do zapisu i odczytu parametrów kasy fiskalnej

EJViewer.exe

program do odczytu zawartości kopii elektronicznej

AS.zip

program do kopiowania, przegladania oraz analizy zawartości kopii elektronicznej

SIEDZIBA:

41 - 813 Zabrze ul. ELZAB 1 tel. +48 32 272 20 21 fax +48 32 272 25 83

Partner Handlowy ELZAB

elzab.pl