

---

**ZAŁĄCZNIK NR 1 – FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY  
(PROCEDURA B2B)**

*(Formularz ten stanowi techniczną realizację wymogów Dyrektywy 2023/2673 i służy wyłącznie do obsługi zgłoszeń podmiotów uprawnionych na mocy Regulaminu Sklepu SOFT-BIT. Do czasu pełnego wdrożenia automatycznej funkcji online, niniejszy formularz stanowi oficjalną ścieżkę składania oświadczeń).*

**Miejscowość:** \_\_\_\_\_, **Data:** \_\_\_\_\_  
r.

**DANE KLIENTA (SKŁADAJĄCEGO OŚWIADCZENIE):**

**Pełna nazwa firmy:**

\_\_\_\_\_  
**Adres siedziby:**

\_\_\_\_\_  
**Numer NIP:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Osoba do kontaktu / e-mail:** \_\_\_\_\_

**ADRESAT (SPRZEDAWCA):**

**SOFT-BIT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

ul. Chorzowska 44b, 44-100 Gliwice

Adres e-mail: [sklep\[at\]soft-bit.pl](mailto:sklep[at]soft-bit.pl) lub [biuro\[at\]soft-bit.pl](mailto:biuro[at]soft-bit.pl)

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

Działając w trybie procedury opisanej w § 9 Regulaminu Sklepu SOFT-BIT, niniejszym informuję o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży zawartej na odległość w zakresie:

**Całości zamówienia**

**Wybranych pozycji (wymienić):** \_\_\_\_\_

**Data zawarcia umowy:** \_\_\_\_\_ r.

**Data odbioru towaru:** \_\_\_\_\_ r.

**Numer Zamówienia / Faktury ustrukturyzowanej KSeF:** \_\_\_\_\_

**ZWROT PŁATNOŚCI:** Płatność (o ile zgłoszenie zostanie uznane za zasadne po weryfikacji zawodowego charakteru zakupu) należy zwrócić na rachunek bankowy Klienta widniejący na Białej Liście VAT:  
PL \_\_\_\_\_

**POTWIERDZENIE STANU I PRZEZNACZENIA PRODUKTU:**

Oświadczam, że:

1. Nabyty Produkt stanowi narzędzie pracy w ramach prowadzonej przeze mnie działalności zawodowej.
2. Zwracany towar jest fabrycznie nowy, kompletny i **nie został poddany procesowi fiskalizacji** (zgodnie z § 2 ust. 5 oraz § 9 ust. 11 Regulaminu).
3. Przyjmuję do wiadomości, że w przypadku produktów zindywidualizowanych lub oprogramowania po rozpoczęciu świadczenia, prawo do odstąpienia jest bezwzględnie wyłączone.
4. Wyrażam zgodę na otrzymanie faktury korygującej ustrukturyzowanej (KSeF) dokumentującej zwrot towaru.

*(Czytelny podpis i pieczęć Firmy)*

#### **POUCZENIE TECHNICZNE DLA KLIENTA (B2B):**

**Charakter profesjonalny i brak zwrotów:** Sklep SOFT-BIT realizuje zamówienia wyłącznie na rzecz podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. Zgodnie z § 1 i § 2 Regulaminu, każde zamówienie objęte jest **domniemaniem profesjonalizmu**, co oznacza, że zakup służy celom zawodowym i nie podlega ustawowemu prawu do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny.

**Cel istnienia formularza:** Niniejszy formularz oraz powiązana z nim funkcja online stanowią wyłącznie **techniczną realizację wymogów Dyrektywy 2023/2673** i nie stanowią podstawy do przyznania Klientom prawa do zwrotu towarów nabytych w celu zarobkowym.

**Weryfikacja uprawnień:** Każde zgłoszenie będzie weryfikowane pod kątem zapisów **§ 6 i § 9 Regulaminu**.

Sprzedawca przypomina, że prawo do odstąpienia jest **całkowicie wyłączone** w stosunku do asortymentu zawodowego (w tym urządzeń fiskalnych po fiskalizacji, wag, metkownic, czytników kodów, szuflad do kas, rolek do kas, oprogramowania handlowo-magazynowego i akcesoriów do kas).

**Koszty i logistyka:** Klient (Przedsiębiorca) ponosi pełne i bezpośrednie koszty odesłania Produktu do siedziby Sprzedawcy.

Przesyłki wysłane za pobraniem nie będą przyjmowane.

Zwrot środków następuje po potwierdzeniu przez serwis SOFT-BIT nienaruszonego stanu towaru.